

www.papirdeak.hu
Webáruház
Általános Szerződési Feltételei
gazdálkodók (nem fogyasztók) részére

Kérjük, amennyiben vásárlója, illetve aktív felhasználója kíván lenni webáruházunknak, figyelmesen olvassa el az Általános Szerződési Feltételeinket és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve.

Webáruházunkból történő vásárlás során létrejövő szerződés lényeges tulajdonságai az alábbiak szerint határozhatóak meg:

A www.papirdeak.hu online áruházat a **Papírdeák Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (továbbiakban: „Papírdeák”, vagy „Szolgáltató”)** üzemelteti.

I. Szolgáltató: Üzemeltetői adatok - Céginformációk

A. Cégszolgáltatások

- Cégnév: **Papírdeák Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (továbbiakban: „Papírdeák”)**
- Székhely, postai cím: 9153 Öttevény, Fő utca 129.
- Képviseli: Henczné Bittera Judit Erzsébet ügyvezető
- Adószám: 23367687-2-08
- Cégjegyzékszám: Cg.08-09-021891
- Céget nyilvántartó cégbíróság: Győri Törvényszék Cégbírósága

B. Szerződéssel kapcsolatos adatok

Adatvédelmi nyilvántartási szám: folyamatban
Szerződés nyelve: magyar

Ügyfélszolgálat, kapcsolattartó személy neve, beosztása: Bittera Gábor kereskedelmi vezető

A Szolgáltató elérhetősége, az igénybe vevőkkel való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési cím: *papirdeak2013@gmail.com*

Telefonos elérhetőség: +36-70-391-79-44

Webáruházunkból történő vásárlás során a szerződés a Papírdeák, mint eladó, és a Megrendelő, mint vevő között jön létre.

Jelen ÁSZF kizárólag a Ptk. szerinti vállalkozásnak minősülő (így a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy, ideértve az egyéni vállalkozót is), regisztrált felhasználók, azaz kereskedelmi célból vásárlók megrendeléseire vonatkozó rendelkezéseket tartalmazza. A regisztrációval a Megrendelő kijelenti, hogy a portál oldalait kizárólag gazdasági, vagy szakmai tevékenysége körébe eső szerződéskötés céljából nyitja meg és veszi igénybe a szolgáltatásokat, és nem minősül fogyasztónak, kijelenti továbbá, hogy a jelen Szerződés megkötésére (cégjogi vagy egyéb) jogosultsággal rendelkezik.

A rendelés elfogadásához a Megrendelő azon adatai szükségesek, amelyeket a weblap megrendelő oldalain talál. **Hiányosan vagy pontatlanul megadott adatok esetén a rendelést a Papírdeák-nak nem áll módjában elfogadni, illetve az ebből származó következményekért a webáruház üzemeltetőjét felelősség nem terheli.**

II. A szerződés tárgya

A szerződés tárgya a webáruházban található, kosárba helyezhető bármely papír-, írószerszám, nyomtatvány és egyéb irodai termék (a továbbiakban együttesen: „**Termék**”). A Termékek képei a Termék leírása mellett találhatóak. A Termékek azonosítására cikkszám szolgál.

A Termékek adatlapján megjelenített képek és a képeken megjelenített termékszínek eltérhetnek a valóságostól, bizonyos esetekben a képek csak illusztrációként szerepelnek. A Szolgáltató megtesz mindent annak érdekében, hogy az oldalain megjelenő adatok, információk (termékek ára, elérhetősége, leírása, stb.) a lehető legszélesebb körűek és legpontosabbak legyenek. Az esetlegesen előforduló hibákért a Szolgáltató felelősségére a 45/2014. (II.26.) Kormányrendeletben és a Ptk.-ban rögzített rendelkezések az irányadók. A Szolgáltató a nyilvánvaló elírásokért, a nyilvánvalóan hibás adatrögzítésből fakadó tévedésekért felelősséget nem vállal.

Forgalmazott Termékek köre a 210/2009. (IX. 29.) Korm. rendelet 6. mellékletében található termékkörök alapján: 18. Papír- és írószerszám, irodaszerszám, irodatechnikai eszközök, háztartási papíráru, vegyiáru, kreatív termékek, művészeti cikk (vászon, állvány stb.).

A megrendelések leadása kizárólag elektronikus úton, interneten keresztül lehetséges a www.papirdeak.hu webcímen. Telefonon, faxon, e-mailen, levélben leadott rendeléseket a Szolgáltató nem fogad el.

III. Árak

A Termékek ára és egységára, továbbá a vásárlás során esetlegesen elérhető kedvezmények, megtakarítás mértéke az adott Termékek mellett a vonatkozó jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően részletesen feltüntetésre kerülnek.

A *Termékek mellett feltüntetett ár* a termék bruttó ára, amely forintban értendő. **A Termékekre vonatkozóan *fizetendő összegként megjelenített árak tartalmazzák a törvényben előírt mindenkor hatályos mértékű általános forgalmi adót.* Külön csomagolási költség nem kerül felszámításra.**

Az egyes Termékeknél megjelenített árak a házhozszállítás díját NEM tartalmazzák! A végösszeg a Termékek szállítási díját is magában foglaló ára.

A Termék és a szállítási szolgáltatás végleges ára az az ár, amely a jóváhagyáskor a Termék megnevezése mellett, illetve, ami a visszaigazoló e-mailben szerepel. Amennyiben valamely rendelés vagy rendelések bármilyen okból módosításra, összevonásra kerülnek, a módosított rendelésre a módosítás időpontjában érvényes szállítási és fizetési kondíciók vonatkoznak.

Figyelem! Webáruházunkból alkalmanként legfeljebb bruttó 50.000,- Ft összeghatárig adható le olyan megrendelés, amely utánvétellel fizethető, az ezt meghaladó megrendelések előre utalással fizetendők!

A Papírdeák a webáruházban található Termékek vonatkozásában az árváltoztatás jogát fenntartja. A Papírdeák fenntartja a jogot bármely akciójának külön értesítés nélküli visszavonására. Papírdeák jogosult a Termékeket bármikor kivonni a forgalomból és új Termékeket megjeleníteni a webáruházban. A módosítások a weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lépnek hatályba azzal, hogy a módosítás a már leadott megrendeléseket nem érinti.

IV. A rendelés menete

Általános információk:

A megrendeléshez regisztráció szükséges. Kérjük, ügyeljen arra, hogy adatait pontosan adja meg a számlázás, illetve a Termék kiszállítása érdekében.

A Megrendelő teljes körű felelősséggel tartozik minden olyan rendelésért, és egyéb tranzakcióért, amelynek során a jelszava felhasználásra került. Megrendelő kötelezettsége, hogy gondoskodjon jelszava megfelelő titokban tartásáról.

A megrendelés folyamata:

1. A megvásárolni kívánt Terméket helyezze a kosárba, a Termék adatlapján rákattintva a „Kosárba” gombra.
2. Ha nem szeretne további Terméket vásárolni, ellenőrizze a megvásárolni kívánt Termék darabszámát. A „törlés” gombra kattintva törölheti a kosár tartalmát. Mennyiség megadását követően automatikusan frissül a kosár tartalma.
3. Szállítási/fizetési mód kiválasztása.
4. Megrendelés
5. Szállítási / Számlázási, illetve a belépési adatok megadása (Amennyiben már regisztrálta magát, akkor be tud lépni. **A megrendelés elküldéséhez regisztráció szükséges!** A regisztrációt követően felhasználóként be tud lépni és azonnal el tudja küldeni megrendelését a szállítási és számlázási adatok megadása nélkül. Adatait elég egyszer megadnia, a későbbi vásárlások alkalmával ezt a lépést már nem kell elvégeznie.)
6. Az adatok megadását követően a "Megrendelés" gombra kattintva tudja elküldeni megrendelését, előtte azonban még egyszer ellenőrizheti a megadott adatokat, illetve megjegyzést is küldhet a megrendelésével.
7. A megrendelés elküldését követően haladéktalanul visszaigazolást kap rendelése (vételi ajánlata) elfogadásáról egy automatikus e-mailben, amelyben szerepel minden, a rendeléssel kapcsolatos adat. Az ebben található rendelésszámra hivatkozva tud a rendeléssel kapcsolatban érdeklődni.

A regisztráció megszüntetésére az alábbi e-mail címre küldött szándéknyilatkozattal van lehetőség: *papirdeak2013@gmail.com Ezen lehetősége abban az esetben áll fent, amennyiben folyamatban lévő megrendelése nincs regisztrálva.*

Az adatbeviteli hibák azonosítását és kijavítását megrendelésének elektronikus úton való elküldése előtt tudja csak elvégezni (például Termék törlése, ár ellenőrzése).

A Papírdeák fenntartja a jogot arra nézve, hogy regisztrációt vagy leadott megrendelést visszautasítson, ezzel megakadályozva bizonyos esetekben a webáruházban történő vásárlást. Ilyen eset lehet például, ha a vásárlónak már fennálló, lejárt tartozása van a Szolgáltató felé.

A megrendelést csak akkor tudjuk elfogadottnak tekinteni, illetve regisztrálni, ha a Megrendelő adatainak regisztrációjakor és a megrendelésekor az oldalon található mezőket maradéktalanul, valós adatokkal kitölti. Ennek elmulasztásából eredő károkért, illetve a folyamat közben

felmerülő technikai problémákért a Papírdeák, mint a webáruház üzemeltetője felelősséget nem vállal. A nem valós adatok megadásából fakadó károkért az adatok megadója a polgári jog általános szabályai szerinti kártérítési felelősséggel tartozhat.

Amennyiben a Papírdeák a megrendelést elfogadja, és visszaigazolja, abban az esetben a Papírdeák és a Megrendelő között a visszaigazolásban szereplő feltételek szerint létrejön a szerződés. A szerződéskötés és a szerződés, továbbá a felek közötti kommunikáció nyelve a magyar. A szerződés írásba foglalt szerződésnek minősül, melyet a Papírdeák elektronikusan tárol, és a vevő kérésére abból elektronikusan másolati példányt küld.

A szerződés abban az időpontban szűnik meg, amikor mindkét fél teljesítette a kötelezettségét, ennek megfelelően a Megrendelő átvette a Terméket, valamint a Termék végösszege megfizetésre került a Papírdeák részére.

Webáruházunkban szereplő Termékek személyes átvétellel, illetve házhoz szállítással rendelhetők meg.

V. A megrendelések feldolgozása

A megrendelések feldolgozása munkanapokon 8:00 óra és 16:00 óra között történik. A megrendelés feldolgozásaként megjelölt időpontokon kívül is bármikor lehetőség van a megrendelés leadására, de amennyiben az a fenti időintervallumon kívül történik, úgy annak feldolgozására csak az azt követő munkanapon kerül sor.

Munkatársaink minden esetben e-mailen visszaigazolják, hogy webáruházunk mikor tudja teljesíteni a megrendelését.

Általános teljesítési határidő raktárkészlet erejéig: a visszaigazolástól számított 3 munkanap. Hiányzó termékek szállítása egyeztetés alapján.

Részteljesítés szabályai: a megrendelésben foglaltak részben történő teljesítésére kizárólag a Megrendelő előzetes jóváhagyása alapján kerülhet sor. Ha a Termékek vállalt szállítási határideje változna, arról minden esetben e-mailben tájékoztatást adunk.

VI. Szállítási és teljesítési feltételek

Webáruházunk a megvásárolt Termékeket raktárkészlet függvényében, a rendeléskor feltüntetett határidőre szállítja le az V. pontban írtaknak megfelelően.

Webáruházunk oldalain található Termékek jellemzően raktáron vannak, az aktuális készletinformációk minden Termék mellett megjelennek.

Amennyiben a megrendelés után mégis kiderül, hogy a Termék nincs raktáron, webáruházunk haladéktalanul felveszi a Megrendelővel a kapcsolatot, és a megrendelés módosulhat, vagy az esetlegesen előre kifizetett összeget visszatérítjük legkésőbb a tájékoztatást követő 30 napon belül.

Szállítási módok (személyes átvétel, házhozszállítás)

VI.1. Személyes átvétel

9021 Győr Aradi Vértanúk útja 21.
9027 Győr Kandó Kármán u. 17. ÁTI DEPO Raktár területén

Az átvétel időpontja: A rendelésének visszaigazolását követő 3 munkanapon belül, telephelyünk nyitvatartási idejében 08,00- 14,00- óráig hétköznapokon.

Figyelem! Amennyiben megrendelést képező Terméket nem előre fizette és azt nem veszi át a rendelés visszaigazolását követő 5 munkanapon belül - nyitvatartási idő alatt -, akkor rendelése automatikusan törölődik! Személyes átvétel esetén szállítási költség nem terheli a Terméket.

VI.2. Házhozszállítás

Webáruházunkba érkező megrendelések kiszállítását a GLS futárszolgálat teljesíti.

A csomagok kézbesítése munkanapokon történik 8-16 óra közötti időszakban. A futárszolgálat kétszeri kézbesítést kísérel meg, az át nem vett csomagok szállítási költségét a megrendelőre terheljük!

Kérjük, mindig adja meg mobil telefonszámát, hogy a futár egy esetleges sikertelen kézbesítéskor tudjon Önnel egyeztetni az átvételről. Sikertelen kézbesítés esetén előfordulhat, hogy a megrendelést nem a következő munkanapon, hanem a futárral egy előre leegyeztetett időpontban fogja Önnek átadni.

A számlát a csomag tartalmazza.

VI.2.1. Házhozszállítás díjszabása, határidők

A szállítás költség Győr területén belül ingyenes, vidéki kiszállításnál (futár vagy saját tkg) 0-2 kg-ig 1250 Ft bruttó, 2-5 kg-ig 1350,- Ft bruttó, 5-10 kg-ig 1450,- Ft bruttó, 10-20 kg-ig 1590,- Ft bruttó, 20-30 kg-ig 1790,- Ft bruttó áron kiszámlázva. Sikertelen kézbesítés esetén a futárszolgálat ingyenes másodszori kézbesítést kísérel meg.

Amennyiben a Megrendelő hibájából a második kézbesítés is meghiúsul, az újraküldés költségei Megrendelőt terhelik, ezenkívül a csomag újraküldését kizárólag a csomag eredeti ellenértékének és az újbóli kiszállítás költségének előre történő átutalása esetén áll módunkban ismételten elindítani, jövőbeni vásárlásait pedig nem áll módunkban utánvétellel teljesíteni.

VII. A megrendelt termék fizetésének módja

VII.1. Előre utalással

A megrendelt termék(ek) ellenértékét előre történő utalással is teljesítheti a Papírdeák OTP Banknál vezetett 11737007-21060009-00000000 számú bankszámlaszámára történő utalással. Ezen fizetési mód választása esetén kérjük, hogy a közlemény rovatban minden esetben tüntesse fel a rendelésazonosító számot, melyet a visszaigazoló e-mail tartalmaz. A nem beazonosított fizetéseket a Papírdeák 30 napot követően visszautalja a befizető részére. A visszautalásért és az ebből eredő esetleges károkért a Papírdeák felelősséget nem vállal, kamatot nem fizet.

VII.2. Online fizetés

Személyes átvételnél a 9021 Győr Aradi Vértanúk útja 21. szám alatti telephelyünkön.

VII.3. Utánvétel

Ezen fizetési mód választása esetén a megrendelt termék árát a csomag átvételekor a futárnak kell kifizetni.

A fizetendő végösszeg a megrendelés összesítője és a visszaigazoló levél alapján minden költséget tartalmaz. A számlát az áruval (és a szállítási költségről) a futár adja át a Megrendelőnek az áruval együtt. Kérjük a csomagot kézbesítéskor a futár előtt szíveskedjék megvizsgálni, és esetlegesen a termékeken észlelt sérülés esetén kérje jegyzőkönyv felvételét és ne vegye át a csomagot. Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt nem áll módunkban elfogadni! Ha sérülést tapasztal, kérjük haladéktalanul lépjen velünk kapcsolatba a *papirdeak2013@gmail.com* email címen vagy a +36-70-391-79-44-es telefonon.

VIII. Minőségi hiba

Hibás Termék szállítása esetén, amennyiben a hiba az átadáskor nem volt megállapítható, a *papirdeak2013@gmail.com* címen és a +36-70-391-79-44 telefonszámon kaphat bővebb felvilágosítást a teendőkről.

Az eladó kellék-, valamint termékszavatossági felelősségére a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényben foglaltak az irányadóak.

IX. Vis Maior

Egyik fél sem felel a Szerződésben foglalt kötelezettség teljesítéséért azon esetekben, amikor a felek érdekkörén kívül eső elháríthatatlan esemény merül fel. Ilyen körülménynek tekintendő például: természeti katasztrófa, tűz, áradás, hatóság rendelkezése, szükségállapot, lázadás, polgárháború, háború, sztrájk, tüntetés vagy hasonló munkabeszüntetés, közlekedési illetve egyéb üzemzavarok, nyersanyaghiány.

Ha Vis Maior esemény miatt a szünetelés időtartama meghaladja a két hónapot, bármelyik Fél jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani illetve a szerződéstől elállni.

Vis Maior Esemény bekövetkezte esetén az érintett Fél köteles a másik Felet írásban értesíteni.

A teljesített szolgáltatások számlájának kiegyenlítése alól a Vis Maior körbe tartozó események sem jelentenek mentességet.

X. Felelősség

A webáruházban való vásárlás feltételezi a Megrendelő részéről az Internet lehetőségeinek és korlátainak ismeretét és elfogadását, különös tekintettel a technikai teljesítményekre és a felmerülő hibákra.

A webáruház semmilyen módon nem felelős semmilyen alapon, semmilyen kárért, függetlenül attól, hogy direkt, vagy indirekt, amely a webáruházhoz való csatlakozás során vagy amiatt következett be.

A Megrendelő felelőssége felmérni, hogy hogyan védheti meg a számítógépén tárolt adatait a behatolóktól. A webáruház nem vonható felelősségre semmilyen, harmadik személy által a Megrendelő rovására történt csalás miatt.

Abban az esetben, ha a Megrendelő bármilyen formában megsérti a szabályokat, a Papírdeák Kft bármikor elutasíthatja a webáruházban történő megrendelés teljesítését, a Megrendelő regisztrációját törölheti.

XI. Adatkezelés

Webáruházunk látogatóinak a regisztráció folyamán meg kell adniuk személyes adataikat (név, cím, telefonszám, e-mail stb.). Webáruházunk használata során a Papírdeák a rendelkezésére bocsátott személyes adatokat bizalmasan kezeli.

Részletes adatvédelmi tájékoztatónkat és az adatvédelmi nyilatkozatot [itt](#) találja, melynek elfogadása a rendelés és a regisztráció leadásának feltétele!

A Papírdeák-t kötelezik az alábbi, adatkezeléssel kapcsolatos jogszabályok:

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet – **GDPR**)- a 2011. évi CXII. törvény - Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról,
- az 1998. évi VI. törvény - Az egyének védelméről a személyes adatok gépi feldolgozása során (Strasbourg 1981. január 28.),
- 2001. évi CVIII. törvény (Az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről).

A Megrendelő a megrendelés elküldésével a részére adott megfelelő tájékoztatás alapján kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy adatait a Papírdeák a vonatkozó jogszabályok keretein belül saját nyilvántartásába, kimutatásaiba felhasználja.

Webáruházunk böngészése folyamán technikai információk kerülnek rögzítésre statisztikai célokból (IP cím, látogatás időtartama, stb.).

A szolgáltatás igénybevételéhez **cookie-k** engedélyezése szükséges. Amennyiben nem szeretné engedélyezni a cookie-k használatát, letilthatja a böngészője beállításában. Cookie-k tiltása esetén a szolgáltatás bizonyos elemei csak részben, vagy egyáltalán nem használhatóak. A cookie egy olyan fájl, amelyet a szerver küld a felhasználó böngészőjének, és amelyet a felhasználó számítógépe tárol. A cookie-ban személyes adat nem kerül tárolásra.

A megrendelés folyamán rögzített adatokat (**név, e-mail cím, számlázási és szállítási cím,**) a Papírdeák a megrendelés teljesítéséhez, illetve a kedvezmények mértékének megállapításához használja fel. Szigorú számadású nyomtatványok rendelésénél az átvevő személy magán adószámát is meg kell adni és azt is rögzítjük és a rendelkezések szerint tároljuk, továbbítjuk a hatóságok felé. (a rendelet hatályba lépése után !) Az egyes informatikai rendszerek által, a webáruház oldalain leadott megrendelésből készült számla adatai a rendelés leadása folyamán megadott adatokkal rögzítésre, és tárolásra kerülnek a hatályos számviteli törvényben meghatározott időszakra.

Webáruházunk böngészése folyamán biztosított **hírlevél feliratkozás** során megadott adatokat a Papírdeák bizalmasan kezeli, a leiratkozás lehetősége minden kiküldött hírlevél alján biztosított, továbbá kérhető a megadott elérhetőségek valamelyikén.

Adatai törlését, módosítását bármikor kérheti írásban a papirdeak2013@gmail.com e-mail címen. Ebben az esetben a Szolgáltató a visszavonást követően a felhasználó részére több hírlevelet, illetőleg egyéb reklám levelet nem küld, továbbá törli a felhasználó adatait a hírlevélre feliratkozott felhasználók adatai közül.

XII. Egyéb rendelkezések

A www.papirdeak.hu weboldal szerzői jogi védelem alatt áll, annak bármilyen része, így a képi és szöveges tartalmak is csak a webáruház üzemeltetőjének előzetes, írásos hozzájárulásával, és a forrás megjelölésével használhatók fel.

Jelen ÁSZF 2018.05.25. napján lép hatályba.

Jelen Általános Szerződési Feltételek a Szolgáltató által kibocsátott újabb Általános Szerződési Feltételek hatályba lépéséig marad hatályban. A megrendelésre a megrendelés leadásakor hatályos mindenkor ÁSZF irányadó.

A mindenkor hatályos ÁSZF rendelkezéseitől történő bármely eltérés csak Megrendelő és a Szolgáltató által aláírt és jóváhagyott írásos formában érvényes. Írásbeli megállapodásnak számít a felek között levélben, vagy telefax, illetve elektronikus levelezés körében történt nyilatkozattétel is, ha azt a másik fél kifejezetten elfogadta. Az írásbeli nyilatkozatokat a másik fél Megrendelésben megadott címére, telefax számára vagy elektronikus levélcímére kell elküldeni.

A jelen általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény és az egyéb vonatkozó jogszabályok rendelkezései az irányadók.

Webáruházunk oldalainak böngészésével, regisztrációjával, továbbá megrendelésének rögzítésével elfogadja, és magára nézve kötelezőnek ismeri el a Papírdeák Webáruházára vonatkozó általános szerződési feltételeit.

Öttevény, 2018.05.25.

**Papírdeák Kereskedelmi és Szolgáltató
Korlátolt Felelősségű Társaság**