

Papírdeák Kft. adatkezelési tájékoztatója

Hatályos: 2018. 05. 25.

Tájékoztató az Adatvédelmi Minőségpolitikáról

A Papírdeák Kft., mint adatkezelő önként felismert küldetése az, hogy a személyes adatok védelme területén felelősségteljes vállalkozásként jogszerű, rugalmas és életszerű adatvédelmi garanciákat biztosítson mind megrendelői, ügyfelei, mind más érintett magánszemélyek számára.

Legfőbb célkitűzésünk az adatvédelem területén, hogy az európai unió 2016/679. számú általános adatvédelmi rendeletének (az úgynevezett: „GDPR”), valamint a magyar jogszabályoknak megfelelő jogi, informatikai és szervezési megoldásokat használjunk, ezzel is elősegítve a vállalkozásnál akár belső-, akár külső kapcsolatban álló érintett megrendelők, partnerek, dolgozók, természetes személyek, magánszemélyek jogainak, érdekeinek az érvényesülését. Alapvető céljaink közé tartozik, hogy adatkezelési folyamataink, műveleteink biztonsága magas színvonalú legyen, s így minél többet tehesünk a mai információs társadalomban és technológiai fejlettség mellett 100 %-os biztonsággal nem elkerülhető adatvédelmi incidensek bekövetkezése ellen.

Céljaink közé tartozik, hogy mind megrendelőink, partnereink, dolgozóink tevékenységük során megértsék és azonosítani tudják az adatvédelem Európa-szerte megnőtt jelentőségét, átlássák az egyes tevékenységek adatkezelési vonatkozásait. Fentiek érdekében pontosan azonosítjuk, értékeli az egyes konkrét adatkezelési műveleteket, megoldási módokat fejlesztettünk ki az adatkezelések nyilvántartására, elvégezzük a szükséges kockázat kezeléseket és intézkedünk a feltárt kockázatok csökkentésére, elhárítására.

Fentieknek megfelelően alakítottuk át hétköznapi tevékenységünket, dolgoztuk ki a szabályzatainkat, nyilvántartásokat, iratmintákat, kérelmeket, tájékoztatóinkat. A jövőben folyamatosan figyelemmel kísérjük az érintettek jogait, maradéktalan betartásuk érdekében folyamatosan belső oktatásokat tartunk és tájékoztató dokumentumokkal hívjuk fel minden dolgozónk és partnerünk figyelmét az adatvédelem fontosságára.

A Papírdeák Kft. az alábbiakban ismerteti adatkezelési tevékenységét.

Az adatkezelő megnevezése

Név: Papírdeák Kft.
Székhely: 9153 Öttevény, Fő u. 129
Telephely: 9021 Győr, Aradi Vértanúk útja 21. fszt 3.
Telefon: +36 96/310-197
E-mail: papirdeak2013@gmail.com
Adószám: 23367687-2-08
A Papírdeák Kft. honlapjainak címe: www.papirdeak.hu

Amennyiben a felhasználónak olyan kérdése lenne, mely jelen közleményünk alapján nem egyértelmű, az papirdeak2013@gmail.com címre írt levélben kérhet további tájékoztatást. Jogait és kéréseit tiszteletben tartjuk, a jogszabályban rögzített 30 napon belül teljesítjük.

Társaságunk a honlapja fenntartásához és kezeléséhez adatfeldolgozót vesz igénybe, aki az IT szolgáltatásokat (tárhelyszolgáltatás) biztosítja, és ennek keretében – a vele fennálló szerződésünk tartamáig - kezeli a honlapon megadott személyes adatokat, az általa végzett művelet a személyes adatok tárolása a szerveren.

Ezen adatfeldolgozó megnevezése a következő:

Cégnév: **PRGroup Kft.**
Székhely: 9030 Győr, Nemesszék u. 22
Cégjegyzékszám: 08-09-016316
Adószám: 14305896-2-08
Telefonszám: +36-96/618-778
E-mail cím: info@prgroup.hu
Honlap: www.prgroup.hu

1. Adatfeldolgozó által ellátott tevékenység: Tárhely-szolgáltatás

2. Az adatkezelés ténye, a kezelt adatok köre: Az érintett által megadott valamennyi személyes adat.

3. Az érintettek köre: A weboldalt használó valamennyi érintett.

4. Az adatkezelés célja: A weboldal elérhetővé tétele, megfelelő működtetése.

5. Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje:A regisztráció törlésével azonnal.

6. Az adatfeldolgozás jogalapja: a Felhasználó hozzájárulása, az Infotv. 5. § (1) bekezdése, 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, illetve az elektronikus kereskedelemi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (3) bekezdése.

Az adatkezelés célja és elvei

Az adatkezelés célja

A Papírdeák Kft. adatkezelése önkéntes hozzájáruláson, illetve törvényi felhatalmazáson alapulnak. Az önkéntes hozzájáruláson alapuló adatkezelések esetében az érintettek e hozzájárulásukat az adatkezelés bármely szakaszában visszavonhatják. Ennek jogalapja a hivatkozott 2011. évi CII. törvény (Info tv.) 5§ (1) pontja és az Európai Unió Adatvédelmi Rendelete (GDPR).

Bizonyos esetekben azonban a megadott adatok egy körének kezelését, tárolását, továbbítását jogszabályok teszik kötelezővé, melyről külön értesítjük megrendelőinket, partnereinket. Felhívjuk a Papírdeák Kft. részére adatközlők figyelmét, hogy amennyiben nem saját személyes adataikat adják meg, az adatközlők kötelessége az érintett hozzájárulásának bekérése.

Adatkezelés elvei

A Papírdeák Kft. a személyes adatokat a jóhiszeműség, a tisztesség és átláthatóság elveinek, valamint a hatályos jogszabályok és jelen tájékoztató rendelkezéseinek megfelelően kezeli.

A szolgáltatások igénybevételéhez elengedhetetlenül szükséges személyes adatokat a Papírdeák Kft. az érintett megrendelők és partnerek hozzájárulása alapján, és kizárólag célhoz kötötten használja fel.

Az adatkezelő a személyes adatokat csak a jelen tájékoztatóban ill. a vonatkozó jogszabályokban meghatározott célból kezeli.

Az adatkezelő gondoskodik a személyes adatok biztonságáról, megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg megakadályozza azok véletlen elvesztését, jogtalan megsemmisülését, jogosulatlan hozzáférését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását, jogosulatlan terjesztését. E kötelezettség teljesítésére az adatkezelő minden olyan harmadik fél figyelmét felhívja, akik részére személyes adatokat továbbít.

Tekintettel a GDPR vonatkozó rendelkezéseire az adatkezelő nem köteles adatvédelmi tisztviselő kijelölésére.

Az elveknek való megfelelésért az adatkezelő felelős.

A kezelt személyes adatok köre

Ha Ön valamelyik felületünkön regisztrál, akkor a következőkben ismertetett adatokat gyűjtjük.

Minden szolgáltatásunk esetében rögzítjük a következő adatokat biztonsági szempontból:

- Megtekintett oldal és megtekintés időpontja
- IP cím

Adatrögzítés során megadandó személyes adatok

Megrendelők, partnerek adatai

Az adatkezelés célja: kapcsolatfelvétel, kapcsolattartás, értékesítés stb.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása.

A kezelt adatok köre: Név, lánykori név, anyja neve, születési hely és idő, lakhely/székhely, telephely, telefon, e-mail, társas vállalkozás esetén a vállalkozás neve és képviselője, adószám.

Az adatkezelésre és az adatfeldolgozásra jogosult személy: a Papírdeák Kft.

Az adatkezelés időtartama: határozatlan ideig vagy az érintett hozzájárulásának visszavonásáig kezeli az adatkezelő.

A személyes adatok törlését vagy módosítását az alábbiakban lehet kezdeményezni:

- postai úton,
- személyesen
- papirdeak2013@gmail.com email címen.

Hírlevél

A honlapon a hírlevél szolgáltatásra regisztráló természetes személy az erre vonatkozó négyzet bejelölésével adhatja meg hozzájárulását személyes adatai kezeléséhez.

A kezelhető személyes adatok köre: a természetes személy neve (vezetéknév, keresztnév), e-mail címe.

A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái: a Társaság

Az adatkezelés célja: az érdeklődő engedélyt ad hírlevelek, tájékoztató anyagok küldésére, melyekben rendszeres tájékoztatást kap termékekről, szolgáltatásainkról, szakmai hírekről, a Papírdeák Kft. eseményeiről, tevékenységéről.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása, amit bármikor visszavonhat.

Az adatkezelésre és az adatfeldolgozásra jogosult személy: a Papírdeák Kft. ügyfélszolgálattal, marketing tevékenységével kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói, adatfeldolgozóként a Társaság IT szolgáltatója munkavállalói a tárhelyszolgáltatás teljesítése céljából.

A személyes adatok tárolásának időtartama: a hírlevél-szolgáltatás fennállásáig, vagy az érintett hozzájárulása visszavonásáig (törlési kérelméig).

A személyes adatok törlését vagy módosítását az alábbi módokon lehet kezdeményezni:

- postai úton, személyesen
- papirdeak2013@gmail.com e-mail címen.
- leiratkozással

Adatkezelés a Társaság webáruházában

A Társaság által működtetett webáruházban történő vásárlás szerződésnek minősül, figyelemmel az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A.§-ára, és a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendeletre is. Webáruházban történő vásárlás esetén az adatkezelés jogcíme a szerződés.

A Társaság a szolgáltató az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés létrehozása, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése céljából kezelheti a webáruházban regisztráló, vásárló azonosításához szükséges természetes személyazonosító adatokat és lakcímet a 2001. évi CVIII. törvény 13/A.§(1) bekezdés jogcímén, továbbá hozzájárulás jogcímén a telefonszámát, e-mail címét, bankszámlaszámát, online azonosítóját.

A Társaság számlázás céljából kezelheti az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos természetes személyazonosító adatokat, lakcímet, valamint a szolgáltatás igénybevételének időpontjára, időtartamára és helyére vonatkozó adatokat, a 2001. évi CVIII. törvény 13/A.§(2) bekezdés jogcímén.

A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái: a Társaság ügyfélszolgálattal, marketing tevékenységével kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói, adatfeldolgozóként, a Társaság adózási, könyvviteli feladatait ellátó vállalkozás munkavállalói, az adó és számviteli kötelezettségek teljesítése céljából, a Társaság IT szolgáltatója munkavállalói a tárhelyszolgáltatás teljesítése céljából, a futárszolgálat munkavállalói a szállítási adatok (név, cím, telefonszám) vonatkozásában.

A személyes adatok kezelésének időtartama: a regisztráció / szolgáltatás fennállásáig, vagy az érintett hozzájárulása visszavonásáig (törlési kérelméig), vásárlás esetén a vásárlás évét követő 5 évig.

A Papírdeák Kft. által forgalmazott termékek, szolgáltatások megrendelése

Az adatkezelés célja:

- Jogaik védelme
- Beazonosítás, kapcsolattartás
- Jelentkezők regisztrálása, nyilvántartása
- Termékek, szolgáltatások bemutatása, kérdések megválaszolása
- Számlázás
- Törvényi kötelezettségeknek történő megfelelés
- Jogos üzleti érdekek érvényesítése

Az adatkezelés jogalapja: önkéntes hozzájáruláson történik, viszont az adatok megadása a jelentkezéssel létrejövő regisztrációval a szerződés megkötéséhez kötelező.

A kezelt adatok köre: név, e-mail cím, cégnév, telefonszám, cég adószáma, számlázási cím, számla postázási cím, dátum és időpont.

Az adatkezelésre és az adatfeldolgozásra jogosult személy: a Papírdeák Kft. szervezéséért és adatfeldolgozásért felelős munkatársa.

Az adatkezelés időtartama: határozatlan ideig, a megrendelő, partner visszamondásáig

A személyes adatok törlését vagy módosítását az alábbi módokon lehet kezdeményezni:

- postai úton, személyesen
- e-mail útján a papirdeak2013@gmail.com

E-mailben tájékoztatást küldünk termékeinkről, szolgáltatásainkról, további eseményeinkről, újdonságainkról. Amennyiben jelzi, hogy nem szeretne többet ilyen jellegű levelet kapni, úgy adatai törlésre kerülnek.

Weboldal

Weboldalunk megtekintését biztonsági okokból naplózzuk (IP cím).

Webáruház működtetéséhez kapcsolódó adatkezelés

1. Az adatgyűjtés ténye, a kezelt adatok köre és az adatkezelés célja:

Személyes adat	Az adatkezelés célja
Jelszó	A felhasználói fiókba történő biztonságos belépést szolgálja.
Vezeték-és keresztnév	A kapcsolatfelvételhez, a vásárláshoz és a szabályszerű számla kiállításához szükséges.
E-mail cím	Kapcsolattartás.
Telefonszám	Kapcsolattartás, a számlázással, vagy a szállítással kapcsolatos kérdések hatékonyabb egyeztetése.
Számlázási név és cím	A szabályszerű számla kiállítása, továbbá a szerződés létrehozása, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése.
Szállítási név és cím	A házhoz szállítás lehetővé tétele.
A vásárlás/regisztráció időpontja	Technikai művelet végrehajtása.
A vásárlás/regisztráció kori IP cím	Technikai művelet végrehajtása.

2. Az érintettek köre: A webshop weboldalon regisztrált/vásárló valamennyi érintett.

3. Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje: A regisztráció törlésével azonnal. Kivéve a számviteli bizonylatok esetében, hiszen a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján 8 évig meg kell őrizni ezeket az adatokat.

A könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatot (ideértve a főkönyvi számlákat, az analitikus, illetve részletező nyilvántartásokat is), legalább 8 évig kell olvasható formában, a könyvelési feljegyzések hivatkozása alapján visszakereshető módon megőrizni.

4. Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése:

- Az érintett kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és
- tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint
- az érintettnek joga van az adathordozhatósághoz, továbbá a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához.

5. A személyes adatokhoz való hozzáférést, azok törlését, módosítását, vagy kezelésének korlátozását, az adatok hordozhatóságát, az adatkezelések elleni tiltakozást az alábbi módokon tudja érintett kezdeményezni:

- postai úton a Papírdeák Kft. 9153 Öttevény, Fő u. 129. címen,
- e-mailben a papirdeak2013@gmail.com e-mail címen

6. Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása, 6. cikk (1) bekezdés a) pont, az Infotv. 5. § (1) bekezdése, illetve az elektronikus kereskedelemi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: Elker tv.) 13/A. § (3) bekezdése:

A szolgáltató a szolgáltatás nyújtása céljából kezelheti azon személyes adatokat, amelyek a szolgáltatás nyújtásához technikailag elengedhetetlenül szükségesek. A szolgáltatónak az egyéb feltételek azonossága esetén úgy kell megválasztania és minden esetben oly módon kell üzemeltetnie az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtása során alkalmazott eszközöket, hogy személyes adatok kezelésére csak akkor kerüljön sor, ha ez a szolgáltatás nyújtásához és az e törvényben meghatározott egyéb célok teljesüléséhez feltétlenül szükséges, azonban ebben az esetben is csak a szükséges mértékben és ideig.

7. Tájékoztatjuk, hogy

- **az adatkezelés az Ön hozzájárulásán** alapul.
- **köteles** a személyes adatokat megadni, hogy tudjuk a rendelését teljesíteni.
- az adatszolgáltatás elmaradása azzal a **következményekkel** jár, hogy nem tudjuk a rendelését feldolgozni.

Az igénybe vett adatfeldolgozók

1. A megrendelt termék fizetésének módja

1.1. Előre utalással

A megrendelt Termék(ek) ellenértékét előre történő utalással is teljesítheti (**kizárólag szerződött ügyfelek részére!**) Eladó **OTP Bank Nyrt. Banknál** vezetett 11737007-21060009-00000000 számú bankszámlaszámára történő utalással.

Név: **OTP Bank Nyrt.**

Székhely: 1051 Budapest, Nádor u. 16.

Adószám: 10537914-4-44

Ezen fizetési mód választása esetén kérjük, hogy a közlemény rovatban minden esetben tüntesse fel a rendelésazonosító számot, amelyet a visszaigazoló e-mail tartalmaz. Ennek hiányában a fizetés nem beazonosítható. A nem beazonosított fizetéseket a Papírdeák Kft. 30 napot követően visszautalja a befizető részére. A visszautalásért és az ebből eredő esetleges károkért Papírdeák Kft. felelősséget nem vállal, kamatot nem fizet.

1.2. Utánvétel

Ezen fizetési mód választása esetén a megrendelt termék árát a csomag átvételekor a futárnak kell kifizetni.

A fizetendő végösszeg a megrendelés összesítője és a visszaigazoló levél alapján minden költséget tartalmaz. A számlát az árurol (és a szállítási költségről) a futár adja át a megrendelőnek az áruval együtt. Kérjük, a csomagot kézbesítéskor a futár előtt szíveskedjék megvizsgálni, és esetlegesen a termékeken észlelt sérülés esetén kérje jegyzőkönyv felvételét és ne vegye át a csomagot. Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt nem áll módunkban elfogadni! Ha sérülést tapasztal, kérjük haladéktalanul lépjen velünk kapcsolatba az papirdeak2013@gmail.com e-mail címen vagy a +3696/310-197 telefonon.

Munkatársaink minden esetben e-mailen visszaigazolják, hogy webáruházunk mikor tudja teljesíteni a megrendelését.

2. Szállítási módok

2.1. Személyes átvétel

Személyes átvétel esetén az átvétel helye: 9021 Győr, Aradi Vértanúk útja 21. fszt 3 Papírdeák üzlete

Az átvétel időpontja: A rendelésének visszaigazolásán szereplő dátum.

Nyitvatartási idő: 7-18-ig hétfőtől-péntekig, munkanapokon.

1. Adatfeldolgozó megnevezése és elérhetősége: **Papírdeák Kft.** 9153 Öttevény, Fő u. 129., +36-96/310-197

2. Az adatkezelés ténye, a kezelt adatok köre: Számlázási név, számlázási cím, e-mail cím.

3. Az érintettek köre: A online vásárlást kérő valamennyi érintett.

4. Az adatkezelés célja: Az online vásárlás lebonyolítása, a tranzakciók visszaigazolása és a felhasználók védelme érdekében végzett fraud-monitoring (visszaélések ellenőrzése).

5. Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje: Az online vásárlás lebonyolításáig tart.

6. Az adatfeldolgozás jogalapja: a Felhasználó hozzájárulása, az Infotv. 5. § (1) bekezdése, 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, illetve az elektronikus kereskedelemi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (3) bekezdése.

2.2. Házhoz szállítás

Webáruházunk megrendeléseit GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft.szállítja ki a Megrendelő megadott szállítási címére.

A csomagok kézbesítése munkanapokon történik saját járművel vagy futárszolgálat közreműködésével.

Kérjük, mindig adja meg (mobil) telefonszámát, hogy a futár egy esetleges sikertelen kézbesítéskor tudjon Önnel egyeztetni az átvételről. Sikertelen kézbesítés esetén előfordulhat, hogy a megrendelést nem a következő munkanapon, hanem a futárral egy előre leegyeztetett időpontban fogja Önnek átadni.

A számlát a csomag tartalmazza.

Sikertelen kézbesítés esetén a futárszolgálat ingyenes másodszori kézbesítést kísérel meg.

Amennyiben a megrendelő hibájából a második kézbesítés is meghiúsul, az újraküldés költségei megrendelőt terhelik, ezenkívül a csomag újraküldését kizárólag az újbóli kiszállítás költségének (utánvétellel történő fizetés esetében a csomag eredeti ellenértékének is) előre történő átutalása esetén áll módunkban ismételten elindítani.

1. Adatfeldolgozó által ellátott tevékenység: Termékek kiszállítása, fuvarozás, fizetés a futárnak.

2. Adatfeldolgozó megnevezése és elérhetősége:

Név: **GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft.**

Székhely: 2351 Alsónémedi, Európa u. 2.

Adószám: 12369410-2-44

Telefon: +36 1 802-0265

info@glh-hungary.com

<https://glh-group.eu/HU/hu/adatvedelmi-szabalyzat>

3. Az adatkezelés ténye, a kezelt adatok köre: Számlázási név, számlázási cím, e-mail cím.

4. Az érintettek köre: A online vásárlást kérő valamennyi érintett.

5. Az adatkezelés célja: Az online vásárlás lebonyolítása, a tranzakciók visszaigazolása és a felhasználók védelme érdekében végzett fraud-monitoring (visszaélések ellenőrzése).

6. Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje: Az online vásárlás lebonyolításáig tart.

7. Az adatfeldolgozás jogalapja: a Felhasználó hozzájárulása, az Infotv. 5. § (1) bekezdése, 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, illetve az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (3) bekezdése.

Cookie-k (sütek) kezelése

Amikor Ön a www.papirdeak.hu oldalt olvassa, az azzal is járhat, hogy cookie-kat vagy hasonló technológiákat használunk böngészőjének vagy eszközének azonosításához

Társaság honlapján alkalmazott sütek:

1. Technikailag elengedhetetlenül szükséges munkamenet (session) sütek

Ezek a sütek ahhoz szükségesek, hogy a látogatók böngészhessék a weboldalt, zökkenőmentesen és teljes körűen használhassák annak funkcióit, a weboldalon keresztül elérhető szolgáltatásokat, így - többek között- különösen a látogató által az adott oldalakon végzett műveletek megjegyzését egy látogatás során. Ezen sütek adatkezelésének időtartama kizárólag a látogató aktuális látogatására vonatkozik, a munkamenet végeztével, illetve a böngésző bezárásával a sütek e fajtája automatikusan törlődik a számítógépről.

A kezelt adatkör: AVChatUserId, JSESSIONID, portal_referer.

Ezen adatkezelés jogalapja az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalmi szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. CVIII. törvény (Elkertv.) 13/A. § (3) bekezdése.

Az adatkezelés célja: a honlap megfelelő működésének biztosítása.

2. Hozzájárulást igénylő sütek:

Ezek lehetőséget biztosítanak hogy a Társaság megjegyezhesse a felhasználó honlappal kapcsolatos választásait. A látogató a szolgáltatás igénybevételét megelőzően és a szolgáltatás igénybevétele során ezen adatkezelést bármikor megtilthatja. Ezek az adatok nem kapcsolhatók össze az igénybe vevő azonosító adataival és az igénybe vevő hozzájárulása nélkül nem adhatók át harmadik személy számára.

2.1. Használatot elősegítő sütek:

Az adatkezelés jogalapja a látogató hozzájárulása.

Az adatkezelés célja: A szolgáltatás hatékonyságának növelése, felhasználói élmény növelése, a honlap használatának kényelmesebbé tétele.

Az adatkezelés időtartama 6 hónap.

2.2. Teljesítményt biztosító sütek:

Google Analytics sütek – erről itt tájékozódhat:

<https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage>

Google AdWords sütek - erről itt tájékozódhat:

<https://support.google.com/adwords/answer/2407785?hl=hu>

1. Webáruházakra jellemző cookie-k az úgynevezett „jelszóval védett munkamenethez használt cookie”, „bevásárlókosárhoz szükséges cookie-k” és „biztonsági cookie-k”, melyek használatához nem szükséges előzetes hozzájárulást kérni az érintettektől.

2. Az adatkezelés ténye, a kezelt adatok köre: Egyedi azonosítószám, dátumok, időpontok

3. Az érintettek köre: A weboldalt látogató valamennyi érintett.

4. Az adatkezelés célja: A felhasználók azonosítása, a „bevásárlókosár” nyilvántartására és a látogatók nyomon követése.

5. Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje: Az adatkezelés időtartama a session cookie-k esetén a honlapok látogatásának befejezéséig, míg más esetben akár több évig tart.

6. Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye: A cookie-k használatával nem kezel személyes adatokat az adatkezelő.

7. Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése: Az érintettek lehetőségük van a cookie-kat törölni a böngészők Eszközök/Beállítások menüjében általában az Adatvédelem menüpont beállításai alatt.

8. Az adatkezelés jogalapja: Az érintettől hozzájárulás nem szükséges, amennyiben a cookie-k használatának kizárólagos célja az elektronikus hírközlő hálózaton keresztül történő közléstovábbítás vagy arra az előfizető vagy felhasználó által kifejezetten kért, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtásához a szolgáltatónak feltétlenül szüksége van.

Regisztráció a Társaság honlapján

A honlapon a regisztráló természetes személy az erre vonatkozó négyzet bejelölésével adhatja meg hozzájárulását személyes adatai kezeléséhez. Tilos a négyzet előre bejelölése.

A kezelhető személyes adatok köre: a természetes személy neve (vezetéknév, keresztnév), címe, telefonszáma, e-mail címe, online azonosító.

A személyes adatok kezelésének célja:

1. A honlapon nyújtott szolgáltatások teljesítése.
2. Kapcsolatfelvétel, elektronikus, telefonos, SMS, és postai megkereséssel.
3. Tájékoztatás a Társaság termékeiről, szolgáltatásairól, szerződési feltételeiről, akcióiról.
4. Reklám-küldemény a tájékoztatás során elektronikusan és postai úton küldhető.
5. A honlap használatának elemzése.

Az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása.

A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái: a Társaság ügyfélszolgálattal, marketing tevékenységével kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói, adatfeldolgozóként a Társaság IT szolgáltatója tárhelyszolgáltatást végző munkavállalói.

A személyes adatok tárolásának időtartama: a regisztráció / szolgáltatás fennállásáig, vagy az érintett hozzájárulása visszavonásáig (törlési kérelméig).

Egyéb adatkezelések

E tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor adunk tájékoztatást.

Tájékoztatjuk ügyfeleinket, hogy a bíróság, az ügyészség, a nyomozó hatóság, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett megkereshetik az adatkezelőt.

A Papírdeák Kft. a hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

A honlapon végzett web-analitika

Tájékoztatunk, hogy a Papírdeák Kft. weboldalának látogatásával hozzájárul a látogatottság méréséhez és látogatóinak viselkedésének figyeléséhez, statisztikák készítéséhez és hirdetései eredményességéhez.

Szolgáltatási palettánkat bővítjük marketing célból:

A szolgáltatási palettánk kialakítása és fejlesztése során megrendelőink, partnereink által megadott adatokat használjuk fel csoport szinten marketing akcióinkra. Egyedi azonosítást nem végzünk. A profil adatok alapján manuálisan, kézzel létrehozott szűrők segítségével építünk csoportokat.

A személyes adatok tárolásának módja, az adatkezelés biztonsága

Adatfeldolgozók megnevezése:

A Papírdeák Kft. számítástechnikai rendszerei és egyéb adatmegőrzési helye a székhelyén (9153 Öttevény, Fő u. 129.) és telephelyén (9021 Győr, Aradi Vértanúk útja 21. fszt 3.) található meg. A Papírdeák Kft. a honlapját saját maga üzemelteti.

Bizalmas adatkezelés

A Papírdeák Kft. a rögzített adatokat bizalmasan kezeli, és mindent megtesz az adatok biztonsága érdekében, azokat a weboldal megfelelő működéséhez szükséges módon használja fel. Ide értendő többek között az e-mail küldése a megrendelők, partnerek részére és a megadott elérhetőségekre, mely esetben az üzenet az adott szolgáltatón keresztül kerül kiküldésre.

A Papírdeák Kft. nem továbbítja, nem értékesíti és nem adja kölcsön marketing célokra megrendelői, partnerei személyes adatait harmadik félnek. Idézésre, bírósági határozatra vagy jogi eljárás keretében szükség esetén azonban átadhatja személyes adatait és más vonatkozó információkat.

Továbbá a Papírdeák Kft. biztosíthatja, illetve gyakorolhatja törvényen alapuló jogait, valamint védekezhet bírósági keresetekkel szemben.

A Papírdeák Kft. az adatok biztonságos kezelése érdekében úgy választja meg az adatok kezelése során alkalmazott informatikai eszközöket, hogy az üzemeltetés során a kezelt adatok kizárólag a Papírdeák Kft. számára – mint arra feljogosított - legyenek hozzáférhetőek, az adatok hitelességét megőrizze, a rögzített adatokon – az adatrögzítő eljárásán kívül – változás ne álljon be, a rögzített adatokat védi a jogosulatlan hozzáféréstől.

A Papírdeák Kft. által kezelt adatok hatósági, vagy bírósági felhívásra, valamint jogszabályi előírások alapján továbbításra kerülhetnek, mely tényről a Papírdeák Kft. e-mailben értesíti az érintetteket, amennyiben az nem ellentétes a hatósági, vagy bírósági felhívással, vagy a vonatkozó jogszabályi előírással.

Munkatársaink hozzáférése személyes adatokhoz

Az adatokat tartalmazó szerverekhez kizárólag a vállalkozónak és az alkalmazott munkatársaknak van hozzáférése.

Adatbiztonság

Az adatbiztonságot a Papírdeák Kft.-nél a belső szabályzatok tartalmazzák.

Védelem:

A Papírdeák Kft. rendszeresen frissít minden alkalmazott szoftvert az ismert támadási felületek kivédésére.

Hozzáférés védelem:

Fizikai hozzáférés az infrastruktúrához erősen korlátozott. Minden esetben szükséges a megfelelő azonosítás.

Hálózat biztonság:

Tűzfalas védelem választja el az adatokat a külvilágtól.

Adatkezelés időtartama, adattovábbítás

Adatkezelés időtartama

Az adatokat határozatlan ideig, visszavonásig tároljuk.

Adattovábbítás

Jogosultak és kötelesek vagyunk minden olyan rendelkezésére álló és általunk szabályszerűen tárolt személyes adatot az illetékes hatóságoknak továbbítani, amely személyes adat továbbítására minket jogszabály vagy jogerős hatósági határozat kötelez. Ilyen adattovábbítás, valamint az ebből származó következmények miatt az adatkezelők nem tehetők felelőssé.

Jogorvoslati lehetőségek

Az érintetteket (megrendelők, partnerek, alkalmazottak) az alábbi jogok illetik meg. Megkeresés során a GDPR rendelet alapján maximum 30 napon belül válaszolunk.

Az érintettek kérhetik, hogy tájékoztassuk őket az általunk kezelt személyes adataikról és kérhetik ezen adatok helyesbítését, törlését az adatkezelő elérhetőségein (személyesen, írásban és e-mailben a papirdeak2013@gmail.com címen).

A levélben küldött tájékoztatás kérést akkor tekintjük hitelesnek, ha a megküldött kérelem alapján egyértelműen be tudjuk azonosítani a kérő személyt. Az e-mailben küldött tájékoztatáskérést csak akkor tekintjük hitelesnek, ha azt a regisztrált e-

mail címéről küldi, ez azonban nem zárja ki, hogy a tájékoztatás megadása előtt biztonsági okokból más módon is beazonosítsuk.

Hozzáférés joga

Az adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legfeljebb 30 napon belül adja meg a tájékoztatást.

Helyesbítés joga

Bármikor írásban a címünkre küldött tértivevényes-ajánlott levélben, személyesen, illetve a papirdeak2013@gmail.com címre küldött e-mailben kérheti személyes adatai helyesbítését vagy módosítását.

Elfeledtetéshez való jog

Az érintettek kérhetik az általunk kezelt személyes adataik törlését. A Papírdeák Kft. köteles törölni a megrendelőire, partnereire vonatkozó személyes adatokat, ha:

- az érintett visszavonja a hozzájárulását
- a személyes adatokra már nincs szükség.

Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintettek kérhetik, hogy személyes adataik kezelését korlátozzuk, ha vitatják a kezelt személyes adatok pontosságát.

Adathordozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy az általa az adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat megfelelő fájlformátumban megkapja, és ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

A tiltakozáshoz való jog

A tiltakozás jogszerűségét megvizsgáljuk, és ha a tiltakozás megalapozottságát megállapítjuk, az adatkezelést megszüntetjük és a kezelt személyes adatokat zároljuk. A tiltakozásról és az annak alapján tett intézkedésekről értesítjük mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatok korábban továbbításra kerültek.

Visszavonás joga

Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja.

Tájékoztató frissítése, jogszabály változások követése

A tájékoztatót az adatkezelő folyamatosan felülvizsgálja és aktualizálja a jogszabályi környezet változásainak és a hatósági elvárásoknak megfelelően. Az aktuális tájékoztató a Papírdeák Kft. weboldalán érhető el.

További kérdések/válaszok

Adatkezeléssel és/vagy feldolgozással kapcsolatosan bármikor felvilágosítást kérhet a papirdeak2013@gmail.com címre küldött e-mailben, személyesen, vagy írásban.

Adatkezeléssel kapcsolatos panaszával, jogorvoslati lehetőséggel közvetlenül a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhat:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1025 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: <http://www.naih.hu>

Jogai megsértése esetén bírósághoz fordulhat. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. Kérésére tájékoztatást adunk a jogorvoslati lehetőségekről.

Győr, 2018. május 25.